**Załącznik nr 2**

**Umowa nr ……**

**na wykonywanie czynności informatycznych** **dla Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Toruniu.**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowa usługa polegająca na wykonywaniu czynności informatycznych na potrzeby Dziennego Domu pomocy Społecznej w Toruniu .

2. Umowa będzie wykonywana w siedzibie DDPS przy ul. Rydygiera 30/32,87-100 Toruń

**§ 2**

Strony ustalają następujący zakres zadań i obowiązków Wykonawcy:

* instalowanie oprogramowania na komputerach;
* konfiguracja i aktualizacja oprogramowania;
* opieka sprzętowa nad stanowiskami komputerowymi;
* szybkie reagowanie na awarie zgłaszane przez użytkowników – pracowników, przy czym przez ,,szybkie” Zamawiający rozumie w najszybszym możliwym czasie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych;
* przekazywanie, nadzór i organizowanie odbioru sprzętu zakwalifikowanego do napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych;
* ewidencjonowanie wykonanych interwencji;
* aktualizacja informacji o zasobach sprzętowych i programowych DDPS;
* pomoc pracownikom Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Toruniu w codziennej pracy związanej ze sprzętem, systemem operacyjnym i programami biurowymi;
* pomoc pracownikom Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Toruniu w różnych czynnościach jakie muszą wykonać w ramach obowiązków służbowych, do wykonania których potrzebna jest pomoc lub wiedza informatyka;

**§ 3**

Usługi świadczone przez Wykonawcę odbywać się będą w dni powszednie w godzinach pracy DDPS, tj. pomiędzy 7:30 a 15:30 od poniedziałku do piątku, według potrzeb Zamawiającego.

**§ 4**

1. Obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy będą wykonywane:

− w przypadku osoby fizycznej usługi będą wykonywane osobiście – bez prawa powierzenia ich wykonania osobom trzecim;

− w przypadku osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych: przez osobę/osoby spełniające wymagania formalne określone przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym (maksymalnie dwie różne osoby).

2. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany udostępnić lub wydać wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem przedmiotowej umowy.

3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym – pod rygorem zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt. 3.

**§ 5**

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie wykonywany przy niezbędnej pomocy udzielonej przez Zamawiającego.

2. W celu realizacji zadań określonych w § 2 niniejszej umowy, Zamawiający udostępnia Wykonawcy możliwość korzystania ze sprzętu znajdującego się w jego siedzibie.

**§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem niniejszej umowy oraz nie udostępniania ich osobom trzecim, chyba że obowiązek udostępnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.

2. Dokumentacja usługi jest własnością Zamawiającego i przechowywana jest w jego siedzibie.

3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym – pod rygorem zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt. 3.

**§ 7**

Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu umowy. Podlega to kontroli Zamawiającego.

**§ 8**

1. Za wykonanie przedmiotowej umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy:

a) za obsługę informatyczną miesięczne wynagrodzenie w wysokości **…………………..** złotych brutto (słownie: ………………………… brutto) z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku nie świadczenia usługi obsługi informatycznej w danym dniu/okresie, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu proporcjonalnie do czasu w jakim Zamawiający był tej usługi pozbawiony. Nie świadczenie usługi może mieć miejsce tylko w przypadku pisemnej zgody Zamawiającego po uprzednim zgłoszeniu takiego faktu przez Wykonawcę.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 płatne po każdym zrealizowanym miesiącu, przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury/rachunku wystawionego przez Wykonawcę.

4. Faktury/Rachunki będą zawierały dane:

Nabywca: Gmina Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP 879-000-10-14, Odbiorca faktury: Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Toruniu ul. Rydygiera 30/32, 87-100 Toruń.

5. Strony nie przewidują waloryzacji wynagrodzenia w okresie realizacji niniejszej umowy.

**§ 9**

Umowę zawiera się od dnia ……………….. r. do dnia 31.12.2025 r.

**§ 10**

Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

**§ 11**

1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowna w przypadku:

1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający – w wysokości 200 % miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 lit. a;

2) zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w umowie – w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 lit. a;

3) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę – w wysokości 200% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 lit. a.

2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

**§ 12**

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

**§ 13**

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania umowy, podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.

**§ 14**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający Wykonawca**